

## Il futuro dei chatbot atterra all'aeroporto di Napoli

*È online il chatbot dell'aeroporto di Napoli, sviluppato dalla start-up Zoro.ai*

L'aeroporto di Napoli è fiero di mettere a disposizione, come primo scalo in Italia, un **innovativo chatbot per tutti i passeggeri di voli nazionali e internazionali**. *“L'aeroporto di Napoli punta sempre di più sull'innovazione per migliorare soprattutto la qualità e l'esperienza del passeggero. La rivoluzionaria tecnologia Chatbot ottimizzata dalla nostra area Digital permette infatti di offrire in maniera dinamica ed innovativa i nostri servizi aeroportuali. Siamo più che convinti che a valle di questo progetto pilota saremo in grado, grazie anche alla collaborazione dei nostri passeggeri che sperimenteranno la tecnologia, di ottimizzare i nostri servizi di informazione per far fronte al crescente numero di passeggeri sempre più nativi digitali.”* **ha commentato soddisfatto Fabio Pacelli – Chief Innovation Officer di Gesac – società di gestione dello scalo partenopeo.**

Grazie al nuovo chatbot **sviluppato da Zoro.Ai\***, da oggi sarà possibile **accedere in modo semplice e veloce a tantissimi servizi legati all'aeroporto, al viaggio ma anche al territorio partenopeo**. I viaggiatori potranno infatti ricevere informazioni sul loro volo, sui controlli, sulle norme di sicurezza, ovvero scoprire i servizi disponibili fuori e dentro l'aeroporto, con informazioni su negozi e ristoranti, trasporti e parcheggi. A differenza dei classici chatbot aeroportuali, **quello dell'aeroporto di Napoli è anche un vero e proprio Tourist Assistant** che accompagna i viaggiatori alla scoperta della città e del territorio, con la possibilità di ricevere informazioni turistiche tramite ricerca e geo-localizzazione.

Il chatbot, integrato con i sistemi dell'aeroporto, nasce su Facebook ma potrà essere presto esteso ad altre piattaforme. Per ora in italiano, a breve sarà disponibile anche in inglese per rispondere alle esigenze dei viaggiatori internazionali.

*Grazie alla nostra tecnologia e a un intenso lavoro di analisi e progettazione, Zoro.Ai e l'Aeroporto di Napoli sono oggi in grado di offrire ai passeggeri in transito allo scalo di Capodichino un vero e proprio assistente virtuale, pronto a soddisfare richieste di carattere organizzativo e informativo ovvero ad accompagnare i turisti nella scoperta delle bellezze di Napoli. In un Paese a volte lento nell'adottare le nuove tecnologie, siamo felici di aver potuto realizzare un progetto così ambizioso per l'aeroporto di Napoli, che dimostra ancora una volta di voler investire sull'innovazione e sulla qualità del servizio offerto alla propria utenza”.* **Ha dichiarato Julien Di Laura CEO di Zoro.Ai.**

Il chatbot per l'aeroporto di Napoli è uno dei primi esempi di interfacce conversazionali interamente custom e integrata con i sistemi IT dell'aeroporto e, per le informazioni turistiche, con il data base del Consorzio Glossa “Campania CRBC”, realizzato in collaborazione con il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e la Regione Campania. La vera sfida sarà ora analizzare la grande quantità di dati stimata in oltre 3.500 mila messaggi giornalieri e affinare continuamente il patrimonio informativo del chatbot, in modo da poter offrire progressivamente un numero sempre maggiore di servizi e di informazioni.

---

\***Zoro.Ai** si annuncia oggi sul mercato, ma in realtà ha iniziato a offrire i propri servizi e la propria tecnologia ad aziende medio-grandi a inizio 2017, dopo aver investito **più di un anno in ricerca e sviluppo sulla propria piattaforma**, messa oggi a disposizione dell'aeroporto di Napoli e dei suoi utenti. Offre alle aziende la possibilità di sviluppare chatbot evoluti, dotati di intelligenza artificiale e in grado di integrarsi appieno con i sistemi del cliente, permettendo di dare assistenza via chat, generare lead, fare prenotazioni, vendere prodotti e molto altro. I chatbot sviluppati da Zoro.Ai, a differenza di quelli visti spesso in azione su Facebook, non vogliono essere un'iniziativa di marketing fine a se stessa ma **sono studiati per fornire servizi e funzionalità** in modo rapido e semplice, h24 7 giorni su 7 e senza necessità di registrazione o di download di una app.